VISIONAR

FLOW

MarcFlow: link do repositório e o prompt do manual

O MarcFlow é uma plataforma gratuita e de código aberto de automação de WhatsApp, com fluxo de conversa, campanhas e um exportador que baixa várias conversas num ZIP. Com esse ZIP, o Claude monta o manual de atendimento do seu negócio e o desenho do fluxo.

Pra negócio que atende pelo WhatsApp e tem alguém que saiba instalar um sistema, porque o MarcFlow pede Node.js, banco MySQL e terminal.

Passo a passo

1. **Abra o repositório**

   O nome certo no GitHub é MarcFlow, com C, do criador Marcos Maia. A licença é MIT e a página traz a instalação completa.

2. **Instale no computador ou num servidor**

   Você precisa de Node.js 20 ou mais novo, MySQL e ffmpeg. Quem tem Docker sobe com os dois comandos abaixo, depois de preencher o arquivo .env com os dados do banco.

3. **Conecte o número da loja**

   Use o número comercial, nunca o pessoal. As conversas passam a aparecer na caixa de entrada do painel.

4. **Exporte as conversas**

   Em exportar conversas, selecione várias (ou todas) e baixe o ZIP. Vem uma pasta por conversa, com o histórico em TXT e os áudios originais.

5. **Limpe antes de subir**

Tire do ZIP conversa pessoal e apague nome completo, telefone e documento de cliente. Fique com as conversas de atendimento.

6 **Peça o manual ao Claude**

Suba os arquivos de texto no Claude com o prompt abaixo. Ele devolve as dúvidas mais comuns, as suas respostas e o fluxo desenhado.

7 **Monte o fluxo no MarcFlow**

No construtor visual, crie as mensagens, menus e condições seguindo o desenho. Teste no simulador, que roda o rascunho sem enviar nada pelo WhatsApp.

Prompts para copiar

Subir o MarcFlow com Docker

```
cp .env.example .env
docker compose up -d
```

Pedir ao Claude o manual de atendimento e o fluxo

```
Você vai montar o manual de atendimento do meu negócio a partir de
conversas reais de WhatsApp.

Negócio: [NOME], [O QUE VENDE], em [CIDADE]
Em anexo: conversas exportadas do número comercial, um arquivo TXT por
conversa. [SE HOUVER ÁUDIO TRANSCRITO, DIGA AQUI]

Tarefa, nesta ordem:
1. Leia todas as conversas e liste as dúvidas que mais se repetem, da mais
frequente para a menos, com quantas vezes cada uma apareceu.
2. Para cada dúvida, mostre como eu costumo responder, usando as minhas
palavras. Onde eu respondi de jeitos diferentes, mostre as versões e
sugira uma só.
3. Liste as objeções (preço, prazo, desconfiança) e a resposta que mais
levou a conversa adiante.
4. Desenhe um fluxo de conversa para um chatbot de WhatsApp: mensagem de
entrada, menu com as opções, a resposta de cada opção, as condições e o
ponto em que a conversa passa para uma pessoa.

Formato: primeiro o manual em tópicos. Depois o fluxo como lista numerada
de blocos, cada um com tipo (mensagem, menu, condição, ação, espera),
texto exato e para qual bloco ele leva.

Mantenha o meu jeito de escrever, inclusive as expressões que eu repito.
Não invente preço, prazo nem política que não apareça nas conversas: o que
faltar, marque como [CONFIRMAR]. Não cite nome nem telefone de cliente em
nenhum exemplo.
```

Links

MarcFlow

Repositório oficial no GitHub, com as funções, os requisitos e a instalação.

Conversa de cliente é dado pessoal. Suba só o que for do número da loja e sem nome, telefone ou documento de ninguém.

O repositório não informa por qual via o sistema se conecta ao WhatsApp. Se não for a API oficial da Meta, o número pode ser bloqueado, então teste com um chip que você possa perder.

O WhatsApp não garante entregar todo o histórico antigo, e o relatório do ZIP lista o que faltou. Os áudios vêm como arquivo de som: confirme se o seu Claude aceita áudio e, se não aceitar, transcreva antes.

Conferido em 14/11/2026. Ferramenta muda rápido: se algo não bater, me avisa no direct.

Visionar | Marketing, vendas e IA para negócio local. Parnaíba, PI. Material gratuito.