VISIONAR

MANYCHAT

Claude no ManyChat: tutorial e modelo de prompt

O ManyChat tem integração nativa com o Claude. Você conecta uma chave da Anthropic, coloca a ação do Claude dentro do fluxo e ele escreve a resposta de cada mensagem que chega no direct, a qualquer hora.

Pra quem já usa o ManyChat no Instagram. Precisa também de uma conta de API na Anthropic, que cobra pelo uso.

Passo a passo

1. **Gere a chave na Anthropic**

   Entre no console da Anthropic, abra a aba API Keys e clique em Create Key. Copie a chave e guarde num lugar seguro, porque ela só aparece uma vez.

2. **Conecte no ManyChat**

   No ManyChat, vá em Settings e depois Integrations. Cole a chave no campo do Claude e clique em Connect Claude Account.

3. **Crie a automação com gatilho**

   Na aba Automation, crie uma automação nova e escolha o gatilho: mensagem no direct ou comentário no post.

4. **Receba a mensagem do cliente**

   Adicione um bloco de conteúdo com Data Collection, que é onde a pessoa escreve a dúvida. Se quiser, salve o texto num campo personalizado.

5. **Adicione a ação do Claude**

   Inclua um bloco Action e escolha a ação do Claude. Selecione o modelo, cole o prompt (o modelo está logo abaixo), aponte o campo Last Text input para a última mensagem do

contato e escolha o campo personalizado onde a resposta vai ficar.

6 **Envie a resposta**

Crie um bloco de texto e insira nele o campo personalizado com a resposta do Claude.

7 **Teste e publique**

Mande uma mensagem de outra conta para ver a resposta chegar. Estando certo, clique em Set Live.

Prompt para copiar

Modelo de prompt para a ação do Claude

```
Você é [NOME DE QUEM ATENDE], responde o direct do Instagram da [NOME DO NEGÓCIO], em [CIDADE].

O que vendemos: [SERVIÇOS OU PRODUTOS PRINCIPAIS, COM PREÇO SE VOCÊ DIVULGA]
Para quem: [CLIENTE IDEAL]
Horário de atendimento: [DIAS E HORÁRIOS]
Endereço: [ENDEREÇO OU "ATENDIMENTO ONLINE"]
Link para marcar horário: [LINK DA AGENDA OU DO WHATSAPP]

Como você fala: [EX.: SIMPLES, PRÓXIMO, TRATA POR VOCÊ]. Frases curtas, como numa conversa. No máximo três linhas por resposta. Sem emoji, a não ser que a pessoa use primeiro.

Sua tarefa: responder a última mensagem da pessoa e levar a conversa para marcar um horário. Responda a dúvida primeiro, em uma ou duas frases. Depois faça uma pergunta só, que aproxime do agendamento (qual serviço, qual dia fica melhor). Quando a pessoa disser que quer marcar, envie o link.

O que você não faz:
Não invente preço, prazo, promoção nem horário que não esteja escrito aqui.
Não dê diagnóstico nem prometa resultado.
Não insista se a pessoa disser que não quer.
Se perguntarem algo que você não sabe, ou se a pessoa reclamar, responda exatamente: "Vou chamar [NOME] pra te responder isso direitinho. Só um instante."
Não diga que é uma inteligência artificial a menos que perguntem. Se perguntarem, diga a verdade.
```

Links

ManyChat: integração com o Claude
Tutorial oficial da central de ajuda do ManyChat, com as telas de cada etapa.

Preços da API da Anthropic

Página oficial com o custo por uso de cada modelo do Claude.

São duas contas: o plano do ManyChat e o uso da API da Anthropic, cobrado por mensagem processada. Confira os valores nas duas páginas e acompanhe o consumo no console da Anthropic.

A chave de API é como uma senha. Não mande por mensagem, não mostre em vídeo e apague no console se vazar.

Leia as primeiras conversas todos os dias. Resposta escrita por IA pode errar preço ou horário se o prompt estiver incompleto.

Conferido em 14/11/2026. Ferramenta muda rápido: se algo não bater, me avisa no direct.