VISIONAR

QUADRO

Passo a passo do WaSeller no WhatsApp Web

O WaSeller é uma extensão do Chrome que coloca quadro de atendimento (Kanban), respostas prontas, agendamento de mensagem e chatbot dentro do WhatsApp Web. Aqui está a ordem para instalar e deixar o primeiro quadro do seu negócio rodando.

Para quem vende ou agenda pelo WhatsApp e atende no computador. Precisa do Google Chrome e do WhatsApp Web; a licença gratuita funciona, com limites.

Passo a passo

1. **Instale a extensão**

   Abra a página do WaSeller na Chrome Web Store pelo link aqui embaixo e clique em Usar no Chrome. Confira se o nome é WaSeller e se quem oferece é wsll, porque existem extensões parecidas.

2. **Abra o WhatsApp Web**

   Entre em web.whatsapp.com com o número do negócio. Os botões novos do WaSeller aparecem dentro da própria tela do WhatsApp.

3. **Monte as colunas do quadro**

   No CRM em Kanban, crie uma coluna para cada serviço que mais sai, por exemplo Escova progressiva e Pacote de noiva. Acrescente Aguardando pagamento e Fechado. Cada conversa vira um cartão que você move de coluna.

4. **Grave as respostas prontas**

Cadastre no banco de respostas rápidas as perguntas de toda hora: preço, horário, endereço, formas de pagamento. Depois é um clique para enviar. O primeiro prompt abaixo escreve essas respostas para você.

5 **Ligue o autorresponder e o chatbot**

Configure a resposta automática para as mensagens repetidas e, se fizer sentido, um fluxo de chatbot simples. Teste mandando mensagem de outro número antes de deixar ligado.

6 **Agende as mensagens**

Use o agendamento para lembrete de horário e para cobrar quem ficou de pagar. Os modelos de texto estão logo abaixo.

7 **Teste com um contato seu**

Passe uma conversa de teste pelo caminho inteiro: chegou, recebeu a resposta, foi para a coluna certa, recebeu o lembrete. Só depois use com cliente.

Prompts para copiar

Prompt para escrever as respostas prontas

```
Você é atendente de WhatsApp de um negócio local e escreve como gente, não como robô.

Contexto: meu negócio é [SEU NEGÓCIO], em [CIDADE]. As perguntas que mais chegam no WhatsApp são: [LISTE DE 5 A 10 PERGUNTAS]. As informações certas são: [PREÇOS, HORÁRIOS, ENDEREÇO, FORMAS DE PAGAMENTO].

Tarefa: escreva uma resposta pronta para cada pergunta, para eu cadastrar como resposta rápida.

Formato: uma lista numerada. Em cada item, a pergunta em uma linha e a resposta logo abaixo, com no máximo 3 frases curtas. Termine cada resposta com uma pergunta que faça a conversa andar, por exemplo qual dia fica melhor para a pessoa.

Não faça: não invente preço, prazo nem promoção que eu não informei. Não use emoji em excesso, não use palavras difíceis e não prometa resultado.
```

Modelo de lembrete de horário

```
Oi, [NOME]. Passando para lembrar do seu horário de [SERVIÇO] amanhã, [DIA], às [HORA], aqui no [SEU NEGÓCIO]. Se precisar trocar, me avisa por aqui até [HORA LIMITE] que eu remarco.
```

Modelo de cobrança para agendar

```
Oi, [NOME], tudo bem? Ficou pendente o valor de [VALOR] referente a [SERVIÇO] do dia [DATA]. A chave Pix é [CHAVE PIX]. Assim que pagar, me manda o comprovante por aqui. Se já pagou, desconsidera esta mensagem.
```

Links

WaSeller na Chrome Web Store
Página oficial da extensão, onde você instala no Chrome.

Site do WaSeller

Lista de funções e a diferença entre a licença gratuita e a paga.

O WaSeller não é um produto do WhatsApp nem da Meta, e o próprio site avisa isso. A extensão lê as conversas do WhatsApp Web para funcionar: leia a política de privacidade antes de instalar no número do negócio.

Na licença gratuita, quadro, chatbot, autorresponder e agendamento têm limite. Confira o valor da licença anual na página do WaSeller.

Envio em massa fica sujeito às políticas de uso do WhatsApp. Disparo para quem não pediu contato pode levar ao bloqueio do número.

Conferido em 14/11/2026. Ferramenta muda rápido: se algo não bater, me avisa no direct.